

**POLIZZA ASSISTENZA
COMUNE DI
CASALE MONFERRATO**

Agenzia 4083

Ramo 180

N. polizza 10002046

Tra **UniSalute S.p.A.** con sede in via A. da Formigine, 1 - 40128 Bologna Codice Fiscale e Partita Iva ed iscrizione al Registro delle Imprese 038443680376, REA BO n. 319365, in seguito denominata “**Società**” e il Comune di Casale Monferrato, Via Mameli, 10 – 15033 Casale Monferrato (Alessandria) Codice Fiscale e Partita Iva 00172340069, in seguito denominata “**Contraente**”, viene stipulato il seguente contratto di assicurazione avente **effetto dalle ore 24,00 del 30/09/2003 e scadenza polizza alle ore 24,00 del 30/09/2004 con frazionamento annuale**, rinnovabile tacitamente in base alle condizioni generali di assicurazione.

Numero nuclei assicurati **8.112**

Premio per nucleo assicurato **• 1,77**

Premio rata contante

Premio tassabile **• 14.358,24** **Tasse** **• 1.305,30**
Totale prima rata **• 13.052,94**

La Contraente

2

La Società
Un procuratore

Agli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di conoscere, approvare e accettare specificatamente le disposizioni dei punti sottoelencati

6 Durata dell'assicurazione

8 Denuncia del sinistro

11 Foro competente

12 Controversie

DEFINIZIONI DEI TERMINI UTILIZZATI NELLA POLIZZA

Assicurazione

Il contratto di assicurazione sottoscritto dal Contraente.

Polizza

Il documento che prova l'assicurazione.

Contraente

Il soggetto che stipula la polizza.

Assicurato

Il soggetto nel cui interesse viene stipulata l'assicurazione.

Società

UniSalute S.p.A. Compagnia di Assicurazioni

Premio

La somma dovuta dal Contraente alla Società.

Abitazione

Fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'assicurato situato nel territorio comunale.

Sinistro

Il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'assicurazione.

Tessera riepilogativa

Carta contenente il riepilogo delle garanzie oggetto dell'assicurazione.

Ricovero

La degenza in Istituto di cura comportante pernottamento.

Psicoterapia

Trattamento di tipo psicologico che promuove cambi o modifiche nel comportamento per favorire l'adattamento all'ambiente circostante, l'integrazione della identità psicologica il superamento di manifestazioni fisiche o psichiche di malessere delle persone o di gruppi, come ad esempio quelli familiari

Psicoterapeuta

Laureato in medicina od in psicologia con una formazione specifica in psicoterapia presso una scuola riconosciuta

Rapina

Sottrazione o consegna di cose, mediante violenza o minaccia alla persona.

Scippo

Il furto commesso strappando le cose di mano o di dosso alla persona che le detiene. Non è considerato scippo il furto con destrezza.

Broker

L'intermediario di assicurazione ex L. 792/84 nominato dal Comune.

Furto

Sottrazione fraudolenta di oggetti altrui per trarne un utile personale.

Scasso

Forzatura di dispositivi di sicurezza nel corso di una azione furtiva, aggravato dal fatto di avere usato violenza su beni o cose.

1. PERSONE ASSICURATE

Le garanzie sono prestate a favore dei residenti nel Comune di Casale Monferrato che abbiano compiuto i sessanta anni alla data del 30 settembre 2003, come da elenco fornito dal Contraente sia per le garanzie di assistenza che riguardano la persona che per le garanzie di assistenza che riguardano l'abitazione.

2. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

SERVIZI DI CONSULENZA E DI ASSISTENZA

I seguenti servizi vengono forniti dalla Centrale Operativa di UniSalute telefonando al numero verde 800-212480, 24 ore su 24, tutti i giorni, compresi i festivi.

Garanzie di assistenza all'abitazione

Custodia di casa e beni (invio di una guardia giurata)

Qualora la residenza dell'Assicurato a causa di scasso di fissi ed infissi, a seguito di furto o di tentato furto che comprometta l'efficienza degli accessi ed esista l'oggettivo rischio di furti o di atti vandalici e l'abitazione rimanga incustodita, la Società reperisce ed invia una guardia giurata in loco entro 3 ore dalla richiesta, in attesa dell'invio degli artigiani per le riparazioni, tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutive, decorse le quali il costo della guardia giurata resta a carico dell'assicurato.

Invio di un tecnico in caso di emergenza

Qualora presso l'abitazione dell'assicurato a causa di scasso di infissi a seguito di furto o di tentato furto, che ne comprometta la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione, sia necessario un fabbro, un falegname, un elettricista o un idraulico per un intervento di emergenza, la Centrale Operativa provvederà all'invio dei tecnici tenendo la Compagnia a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 5 ore e comunque fino alla concorrenza massima di euro 200,00 per sinistro. Restano in ogni modo a carico dell'assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Invio di un vetraio

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della propria abitazione, necessita del pronto intervento di un vetraio, UniSalute S.p.A. provvederà ad inviarlo tenendo a proprio carico l'uscita del vetraio stesso, la mano d'opera ed i costi relativi al materiale necessario per la riparazione sino ad un massimo di euro 200,00 per sinistro.

Collaboratrice domestica

Qualora l'Assicurato, in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione, necessita di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, UniSalute S.p.A. provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico le prime 6 ore fino ad un massimale di euro 200,00 per sinistro.

Assistenza di un fabbro in caso di scippo.

Qualora in caso di scippo, regolarmente denunciato, subito dall' Assicurato all' interno del territorio comunale, si renda necessaria, a causa della sottrazione delle chiavi, la sostituzione della serratura della propria abitazione, la Centrale Operativa provvede ad inviare un fabbro per risolvere il problema. Restano a carico della Compagnia l' uscita del fabbro e le prime cinque ore di manodopera sino ad un massimo di euro 200,00 per sinistro.

Spese di albergo

Qualora l' Assicurato in seguito a furto o tentato furto, deve per obiettive ragioni d' inagibilità, lasciare la propria abitazione, la Centrale Operativa provvede a prenotare un albergo per l' assicurato e i familiari, tenendo a carico della Compagnia i costi del pernottamento sino alla concorrenza del massimale di euro 300,00 per sinistro.

Rifacimento documenti

Qualora l'assicurato in seguito a furto, scippo o rapina dei propri documenti di identità, (passaporto, patente di guida, carta d' identità), lo richieda, la Centrale operativa, previa verifica della denuncia alle autorità competenti, provvederà a rimborsare le spese sostenute fino ad un importo massimo di euro 100,00 per sinistro.

Garanzie di assistenza alla persona**Invio di un medico**

Qualora l'Assicurato, in seguito a scippo, rapina, furto o tentato furto presso la propria abitazione, o di scippo entro le 24 ore dall'evento, necessita di un medico, la Centrale Operativa accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a proprie spese, uno dei medici convenzionati.

Inoltre, nel caso in cui in conseguenza di infortunio o malattia, l'Assicurato, in Italia, necessita di un medico dalle ore 20 alle ore 8 nei giorni feriali o per le 24 ore nei giorni festivi e non riesca a reperirlo, la Centrale Operativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a proprie spese, uno dei medici convenzionati. In casi di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la

Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento dell'Assicurato nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza.

Rientro Sanitario con Autoambulanza

Qualora l'assicurato, successivamente al ricovero di primo soccorso a causa di infortunio in conseguenza di scippo, rapina furto o tentato furto, necessiti di un trasporto in autoambulanza, per il rientro nel luogo di residenza, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un'autoambulanza, tenendo a proprio carico, la spesa relativa con il limite di 300 chilometri e con il massimo di 300 Euro per sinistro e per Cliente.

Invio di un infermiere o fisioterapista a domicilio

Nei casi di ricoveri con frattura, in conseguenza di scippo all'interno del territorio del Comune, di furto o di tentato furto, presso la propria abitazione, che hanno determinato:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche con lesioni encefaliche e/o meninge
- Fratture che rendano necessario l'immobilizzazione di almeno un arto
- Frattura del bacino

e con una situazione di immobilizzazione, certificata da prescrizione medica, diagnosticata e indicata all'atto delle dimissioni che comporti la necessità di prestazioni infermieristiche/fisioterapiche: UniSalute provvederà, nei dieci giorni successivi al ricovero o alla rimozione del gesso, ad inviare un infermiere o un fisioterapista convenzionato, assumendone l'onorario fino ad un massimo di 1 ora al giorno, per un massimo di 7 giorni. Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa di Unisalute la propria necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso della prescrizione di tali cure.

Collaboratrice domestica

Nei casi di ricoveri con frattura, in conseguenza di scippo, rapina, di furto o di tentato furto, che hanno determinato una situazione di immobilizzazione, certificata da prescrizione medica: UniSalute provvederà, nelle quattro settimane successive alla dimissione dall'istituto di cura o alla rimozione del gesso, ad inviare una collaboratrice domestica, assumendone l'onorario fino ad un massimo di 6 ore alla settimana, da utilizzarsi consecutivamente, per un massimo di 2 settimane.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa di Unisalute la propria necessità di usufruire della prestazione 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso del certificato.

Pareri medici immediati

Qualora in conseguenza di infortunio o di malattia, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, l'Assicurato necessiti di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà le informazioni e i consigli richiesti.

La Centrale Operativa di Unisalute eroga una consulenza medica telefonica per tutti gli assicurati ed loro familiari tramite un numero verde componibile anche dai cellulari.

La Centrale Operativa è presidiata 24 ore su 24 da medici specializzati nella gestione delle emergenze.

Consulenza Geriatrica

La Centrale Operativa di Unisalute eroga una consulenza medica geriatrica telefonica per tutti gli assicurati ed loro familiari tramite un numero verde componibile anche dai cellulari. Il presidio medico geriatrico è composto da Medici di medicina generale coordinati da un medico Specialista Geriatrico.

La Centrale Operativa si impegna a dare un consulto specialistico entro le 24 ore.

Informazioni sanitarie telefoniche

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, in merito a:

- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni.
- farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni
- preparazione propedeutica ad esami diagnostici
- profilassi da eseguire in previsione di viaggi all'estero

Trasferimento in un centro medico specializzato

Qualora l'assicurato, a seguito di ricovero con frattura in conseguenza di scippo, rapina, furto o tentato furto avvenuto all'interno del territorio comunale, sia affetto da una patologia che viene ritenuta non curabile nell'ambito dell'organizzazione ospedaliera della Regione di appartenenza dell'albergo, per caratteristiche obiettive accertate dai medici della Centrale Operativa previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante, la Centrale Operativa provvederà:

ad individuare e a prenotare, tenuto conto delle disponibilità esistenti, l'Istituto di cura Italiano o estero ritenuto più attrezzato per la patologia del cliente;

ad organizzare il trasporto del cliente con il mezzo più idoneo alle sue condizioni:

Aereo sanitario;

Aereo di linea, classe economica, eventualmente barellato;

Treno di prima classe, se occorre il vagone letto;

Autoambulanza, senza limiti di percorso.

ad assistere il Cliente durante il trasporto con personale medico o paramedico se ritenuto necessario dai Medici della Centrale Operativa.

Non danno luogo alla prestazione le lesioni che a giudizio dei medici possono essere curate presso l'unità ospedaliera della Regione dell'assicurato, nonché le terapie riabilitative.

Psicologia dell'emergenza e psicotraumatologia

- **Furto**

Qualora l'assicurato, durante un furto subito nell'abitazione in cui risiede, abbia dovuto fronteggiare il malvivente, la Società, avutane informazione, in accordo con il cliente, proporrà l'invio a domicilio, entro 24 ore, di uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze psicologiche, che deciderà se ricorrono le condizioni per l'attuazione di un trattamento psicoterapico finalizzato alla cura del

trauma psichico subito. La Società, qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà ad indicare all'assicurato il professionista con essa convenzionato presso il cui studio sarà reso possibile nell'ambito massimo di 72 ore dal ricevimento della richiesta, l'avvio del trattamento prescritto. La società terrà a proprio carico le spese relative ai servizi resi dai professionisti.

In tutti gli altri casi di furto indennizzabili a termini di polizza che comportino la necessità di un supporto psicologico la Società provvederà, qualora l'assicurato ne faccia espressa richiesta, a inviare al suo domicilio, entro 24 ore, uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze psicologiche, che deciderà se ricorrono le condizioni per l'attuazione di un trattamento psicoterapico finalizzato alla cura del trauma psichico subito. La Società, qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà ad indicare all'assicurato il professionista con essa convenzionato presso il cui studio sarà reso possibile nell'ambito massimo di 72 ore dal ricevimento della richiesta, l'avvio del trattamento prescritto. La società terrà a proprio carico le spese relative ai servizi resi dai professionisti

- **Scippo e rapina**

(garanzia valida nel caso di eventi che vedano coinvolti contemporaneamente meno di tre persone assicurate che attivino la garanzia).

Qualora l'assicurato subisca uno scippo o una rapina e necessiti di un supporto psicologico, la Società provvederà, qualora lo stesso ne faccia espressa richiesta, a inviare al suo domicilio, entro 24 ore, uno psicologo specializzato nella gestione delle emergenze psicologiche, che deciderà se sussistono le condizioni per l'attuazione di un trattamento psicoterapico finalizzato alla cura del trauma psichico subito. In questo caso, la Società provvederà ad indicare all'assicurato il professionista con essa convenzionato, presso il cui studio sarà reso possibile, nell'ambito massimo di 72 ore, l'avvio del trattamento prescritto. La Società terrà a proprio carico le spese relative ai servizi resi dai professionisti.

Servizio segnalazione guasti ad impianti ed apparati

I residenti del Comune di Casale Monferrato potranno comporre il numero verde **800 212480** e segnalare il guasto rilevato nell'impianto domestico.

La Centrale Operativa provvederà a segnalare il guasto stesso alla Società erogatrice.

Inoltre, anche quando non esiste un problema di emergenza, Unisalute offre la possibilità di accedere ad una rete di artigiani qualificati: idraulici, fabbri, elettricisti, vetrai e muratori, a prezzi convenzionati, con la garanzia di lavori eseguiti a regola d'arte.

Assistenza in caso di tentata o consumata truffa o raggio.

Unisalute si impegna ad attivare, tramite la propria Centrale Operativa, un servizio che permette al cittadino di accertare, nei casi sospetti, la serietà delle intenzioni di colui che si presenta presso le abitazioni dichiarando di appartenere ad un ente pubblico con il chiaro intento, invece, di commettere truffe o furti.

A tale proposito occorrerà (con il supporto dell'Amministrazione Comunale di Casale Monferrato) attivare una collaborazione con le aziende che risulteranno, da una attenta

analisi delle denunce presentate, quelle più utilizzate come pretesto al momento di presentarsi presso le abitazioni.

Il cittadino con una semplice telefonata al numero verde 800 212480 potrà sapere se la persona che in quell'istante si trova davanti alla sua porta sia realmente dipendente dell'ente indicato.

Nei casi in cui palesemente ci si trovi di fronte a dei truffatori, la centrale operativa di UniSalute tempestivamente segnalerà l'accaduto a Polizia o Carabinieri di Casale Monferrato. (anche in questo caso chiediamo il supporto dell'Amministrazione Comunale di Casale Monferrato)

Nei casi di consumata truffa o raggiro la Centrale Operativa di UniSalute S.p.A. metterà in condizione il cittadino di scegliere una consulenza legale tra le varie associazioni che difendono i consumatori da truffe e raggiri.

3. PREMIO

Il premio annuale, per le garanzie di assistenza sopra indicate, comprensive degli oneri fiscali di legge corrisponde a euro 1,77 (uno,77) per nucleo familiare assicurato.

Il premio annuo per l'annualità 2003/2004 è fissato in euro 14.358,24 (quattordicimilatrecentocinquantotto,24) a titolo definitivo.

La contraente si impegna a comunicare 15 giorni prima della scadenza del contratto, il numero dei nuclei residenti alla data del 01 settembre di ogni anno, dato che verrà utilizzato per la determinazione del premio annuo di rinnovo, che comunque rimane fissato in euro 1,77 per nucleo familiare assicurato.

4. EFFETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24,00 del giorno indicato nella polizza, se il premio o la prima rata sono stati pagati, diversamente ha effetto dalle ore 24,00 del giorno dell'avvenuto pagamento.

Se il Contraente non paga i premi o le rate del premio successivo, l'assicurazione resta sospesa dalle 24,00 del trentesimo giorno successivo a quello della scadenza e riprende efficacia dalle ore 24,00 del giorno di pagamento, ai sensi dell'articolo 1901 c.c.

5. TESSERA RIEPILOGATIVA – GUIDA – INFORMATIVA PRIVACY

La Società si impegna a predisporre, per ciascun nucleo assicurato, una guida riportante le condizioni, le garanzie contenute nella polizza e le indicazioni utili in caso di sinistro; una nota informativa per il trattamento dei dati personali ed una tessera riepilogativa delle garanzie oggetto dell'assicurazione.

Spetta al Comune consegnare ai residenti assicurati tale guida unitamente alla nota informativa per il trattamento dei dati personali e la tessera riepilogativa.

La Società si impegna anche a porre le etichette adesive degli indirizzi degli Assicurati sulle buste una volta che il Comune abbia fornito, facendole arrivare presso gli uffici della Società, le buste stesse. Le spese di spedizione del materiale sopradescritto agli Assicurati, rimangono a carico del Contraente.

6. DURATA DELL'ASSICURAZIONE

La polizza, che ha durata annuale e scade alle ore 24,00 del 30/09/2004, si intende tacitamente rinnovata per il periodo di un anno e così successivamente di anno in anno. L'eventuale disdetta della polizza deve essere comunicata all'altra Parte a mezzo raccomandata, almeno due mesi prima della scadenza del contratto.

7. MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Le eventuali modifiche del contratto successive alla stipulazione della polizza debbono essere provate per iscritto.

8. DENUNCIA DEL SINISTRO

Per ogni richiesta di assistenza l'assistito dovrà contattare immediatamente la Centrale Operativa di UniSalute S.p.A., operativa 24 ore su 24 al numero verde 800-212480 specificando:

- dati anagrafici della persona per la quale si richiede l'assistenza;
- dati relativi al luogo dell'eventuale intervento;
- di quale garanzia intende usufruire;

fornendo tutte le informazioni richieste dalla Centrale Operativa relative all'evento denunciato.

Successivamente all'intervento di assistenza, l'Assicurato dovrà :

- dare avviso scritto a mezzo raccomandata A/R alla UniSalute S.p.A. entro dieci giorni dall'evento, specificandone le circostanze, i propri dati anagrafici ed il recapito;
- allegare la documentazione della Autorità competente presso la quale si è denunciato l'evento;

Per ogni tipologia di sinistro la società si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione, eventualmente in originale, utile alle indagini ed alle verifiche del caso che l'assicurato e il Contraente si impegnano a mettere a disposizione.

9 . INCLUSIONI ED ESCLUSIONI

Nel caso di ingresso di nuovi nuclei familiari, la garanzia decorrerà dalle ore 24,00 del giorno dell'iscrizione nel registro dell'anagrafe nel Comune di Casale Monferrato.

La Centrale Operativa sarà in grado di erogare i servizi di cui al punto 2 (oggetto dell'assicurazione), solo al seguito del ricevimento della comunicazione, da parte del Contraente, dell'ingresso di nuovi nuclei.

10. ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente, comprese eventuali variazioni nella misura delle imposte che dovessero intervenire dopo la stipulazione della polizza.

11. FORO COMPETENTE

A scelta della parte attrice, il foro competente è quello del luogo di residenza o sede del convenuto, ovvero quello del luogo ove ha sede l'agenzia cui è assegnata la polizza.

12. CONTROVERSIE

Le controversie di natura medica potranno essere deferite alla decisione di un Collegio Arbitrale composto da tre medici.

I membri del Collegio Arbitrale saranno nominati uno per parte e il terzo di comune accordo, o, in caso di dissenso, dal Consiglio dell'Ordine dei medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio.

Il Collegio medico risiede nel comune, sede di Istituto di medicina legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

Ciascuna delle Parti sostiene le proprie spese e remunera il medico da essa designato, contribuendo per la metà delle spese e delle competenze del terzo medico esclusa ogni responsabilità solidale.

Le decisioni del Collegio medico sono assunte a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le Parti, le quali rinunciano fin da ora a qualsiasi impugnativa salvo i casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali.

I risultati delle operazioni arbitrali devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle Parti.

Rimane salva la facoltà delle Parti di adire l'Autorità Giudiziaria competente.

13. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non diversamente regolato, valgono le norme di legge.

14. ESCLUSIONI DALL'ASSICURAZIONE

L'assicurazione non è operante per :

1. atti di guerra insurrezioni, tumulti popolari, sommosse atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari invasioni;
2. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni e/o inondazioni;
3. le conseguenze dirette o indirette di trasmutazione del nucleo dell'atomo, di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche e di esposizione a radiazioni ionizzanti;
4. dolo dell'assicurato.

15. CLAUSOLA BROKER

Il Contraente conferisce mandato di broker alla Società Marsh SpA, Viale Bodio, 33 – 20158 MILANO, per tutti i compiti di istituto, compreso la riscossione dei premi.